

evonex.

Jouw ICT, veilig geregeld

Privacyverklaring.

Evonex V.O.F.
Ericssonstraat 2
5121 ML Rijen

Tel: 013 222 4222
E-mail: privacy@evonex.nl

Wij zijn Evonex.

Wij zorgen dat jouw ICT veilig is geregeld

Veilig kunnen werken zonder zorgen. Daar zorgen we voor bij Evonex. We ontzorgen ondernemers op het gebied van ICT en beveiliging. Door een totaaloplossing te bieden op het gebied van Connectiviteit, Werkplekbeheer, Cybersecurity en Ondersteuning zijn we een one-stop-shop voor het MKB. Met een voorspelbare factuur en persoonlijke aandacht sta je nooit voor verrassingen en weet je direct waar je aan toe bent.



Connectiviteit.



Werkplekbeheer.



Cybersecurity.



Ondersteuning.

Service met persoonlijke aandacht.

Bij ons staan onze klanten voorop. We luisteren naar je wensen, denken met je mee en zorgen voor een service die echt bij jouw onderneming past. Geen standaardoplossingen, maar op maat gemaakt met persoonlijke aandacht en korte lijntjes.

Vanuit ons kantoor in Rijen bedienen we onze klanten door heel Nederland. Kom je een keer langs voor een bak koffie?



Privacyverklaring

Maak jij gebruik van onze diensten of heb je op een andere manier contact met ons? Dan hebben wij jouw (persoons)gegevens nodig. Bij Evonex hechten we veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd wanneer we jouw persoonsgegevens verzamelen, waarom we jouw persoonsgegevens verzamelen en welke persoonsgegevens we verzamelen. Mocht je vragen hebben, neem dan contact met ons op via privacy@evonex.nl.

Wanneer verzamelen we jouw persoonsgegevens?

We verzamelen jouw gegevens in de volgende situaties:

- Wanneer je onze website bezoekt (evonex.nl);
- Wanneer je via onze website of sociale media contact met ons hebt gezocht;
- Wanneer je telefonisch of per e-mail contact met ons hebt gehad;
- Wanneer jij of jouw werkgever gebruikmaakt van onze dienst(en);
- Wanneer je een zakelijke relatie met ons hebt;
- Wanneer je als klant bij ons een probleem of storing meldt;
- Wanneer je gebruik wilt maken van jouw privacy rechten;
- Wanneer je op een andere wijze hebt aangegeven gebruik te willen maken van onze dienstverlening.

Waarom verzamelen we jouw persoonsgegevens?

Bezoekers van onze website

Als bezoeker verzamelen we jouw gegevens om:

- Onze diensten aan je te kunnen bieden;
- In contact met je te komen en te reageren op een gestelde vraag via het contactformulier op onze website;
- Een offerte voor je op te stellen;
- Een overeenkomst te sluiten.

Klanten en relaties van ons

Als klant of relatie van Evonex verzamelen we jouw gegevens om:

- De overeenkomst die we met jou (of jouw organisatie) hebben gesloten uit te voeren;
- Je te kunnen helpen bij storingen of andere problemen;
- Onze dienstverlening te kunnen factureren;
- Informatie met je te delen die voor jou (of jouw organisatie) relevant is;
- Onze dienstverlening te verbeteren.

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Bezoekers van onze website en potentiële klanten

Als bezoeker van onze website verzamelen we de volgende gegevens:

- Ip-adres.
- Voor- en achternaam.
- Bedrijfsnaam.
- E-mailadres.
- Telefoonnummer.
- Postcode en huisnummer.

Klanten en relaties

Als klant of relatie van Evonex verzamelen we de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam.
- Adresgegevens.
- Telefoonnummer.
- (Zakelijk) e-mailadres.
- Facturatiegegevens.
- Simkaart nummer.
- IP-adres.
- Mails met inhoud (t.b.v. back-up).
- SharePoint/OneDrive bestanden (t.b.v. back-up).

Mogen we jouw persoonsgegevens zomaar verzamelen?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens niet zomaar. Dit doen we op basis van een grondslag. In artikel 6 van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) vind je de wettelijke grondslagen.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van onderstaande grondslagen.

Uitvoering van een overeenkomst

Wij verwerken jouw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Een voorbeeld hiervan is dat we jouw e-mailadres gebruiken voor het versturen van facturen.

Wettelijke verplichting

Wij verwerken jouw persoonsgegevens om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan de fiscale bewaarplicht; hiervoor dienen wij onze financiële administratie te bewaren.

Toestemming

Wij verwerken jouw persoonsgegevens waar jij toestemming voor hebt gegeven. Denk hierbij aan het verzenden van een nieuwsbrief of het opslaan van contactgegevens die ingevuld zijn in het contactformulier op onze website.

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

Hoe beveiligen we jouw gegevens?

Wij zien de bescherming van jouw (persoons)gegevens als één van onze kerntaken en nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies of onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via privacy@evonex.nl of 013 222 4222

Delen van gegevens met derden

We delen jouw gegevens alleen met derden wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derden verstrekken omdat:

- Wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken (bijvoorbeeld de hostingpartij van onze website);
- Dat nodig is om de overeenkomst met jou uit te voeren (bijvoorbeeld Microsoft voor Microsoft-diensten);
- Je hier toestemming voor geeft (bijvoorbeeld voor het verzenden van nieuwsbrieven);
- Wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben (bijvoorbeeld voor beveiligingsdoeleinden);
- Wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld bij een vermoeden van een misdrijf).

Hieronder vind je voorbeelden van partijen die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van ons:

- De hostingpartij van onze website.
- De leverancier van onze wachtwoordmanager.
- De leverancier van back-up oplossingen.
- Onze hostingpartij t.b.v. hosting servers en virtuele machines.
- Microsoft.

Maken wij gebruik van geautomatiseerde besluitvorming?

Evonex maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Wat zijn jouw rechten?

Omdat jij te allen tijde de baas blijft over jouw persoonsgegevens heb je recht op de volgende zaken:

- Inzage in jouw persoonsgegevens.
- Correctie van jouw persoonsgegevens.
- Verwijdering van jouw persoonsgegevens.
- Beperking van verwerking.
- Bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- Het intrekken van toestemming voor het verwerken van jouw persoonsgegevens.
- Gegevensoverdraagbaarheid van jouw persoonsgegevens.

Wil je van deze rechten gebruikmaken? Neem dan contact met ons op via privacy@evonex.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. Dit doen we bijvoorbeeld bij een verandering in de geldende wet- en regelgeving of bij wijzigingen in ons dienstenaanbod. Op onze website vind je te allen tijde op onze website. De meest recente wijziging is gedaan op 4 april 2025.

Vragen of klachten?

Neem bij vragen of klachten die betrekking hebben op de verwerking van jouw persoonsgegevens contact op via onderstaande contactgegevens:

E-mail: privacy@evonex.nl

Telefoon: 013 222 4222